



GROUPE RAGNI  
CS80002 - 06801 Cagnes-sur-Mer  
Cedex - France  
T. +33 (0)4 93 31 05 48  
info@groupe-ragni.com  
[www.groupe-ragni.com](http://www.groupe-ragni.com)

## TECHNICIEN SUPPORT IT GROUPE (H/F)

### L'entreprise

Le GROUPE RAGNI réunit des experts de l'éclairage public et de technologies connectées. Fondée en 1927, RAGNI, maison-mère du GROUPE RAGNI, est une entreprise familiale aujourd'hui dirigée par la 4<sup>ème</sup> génération.

En 2015, la société azurienne s'associe à NOVÉA ÉNERGIES, expert de l'éclairage public autonome depuis 2007. En 2022 vient s'ajouter une troisième entité, SEV®, qui fournit des solutions dédiées aux territoires souhaitant connecter leurs infrastructures. En décembre 2023, le groupe fait l'acquisition des marques HESS et VULKAN, deux références allemandes de l'éclairage public design et fonctionnel.

Enfin, en juin 2024, le GROUPE RAGNI intègre LEC, une société emblématique lyonnaise spécialisée dans l'éclairage urbain (architectural, bâtiments publics, cheminements, tunnel, balisage, main courante, etc.) par la LED depuis 1977.

Présent dans 60 pays, près de 30 distributeurs proposent nos marques à travers le monde. Le GROUPE RAGNI possède également des filiales étrangères dédiées à leur marché : Ragni Lighting aux États-Unis, implantée à Denver, Colorado, deux filiales en Afrique, respectivement établies en Côte d'Ivoire et au Sénégal ainsi qu'une filiale GROUPE RAGNI LATAM, basée au Panama.

En France, le Groupe s'appuie sur un réseau de 15 agences commerciales sur tout le territoire.

Sa mission ? Faciliter l'accès à la lumière pour le confort et la sécurité des êtres humains tout en veillant au respect de la biodiversité.

Ces 6 marques se retrouvent autour de la même vision du métier : aider les territoires dans leur transition énergétique et écologique pour un avenir lumineux et durable.

Grâce à sa maîtrise globale de la chaîne de valeur, le Groupe met son expertise au service des collectivités en quête d'optimisation grâce à une offre innovante de produits et de services dédiés principalement à l'éclairage public intelligent et connecté, mais également de solutions environnementales consacrées à la gestion de l'eau, des bâtiments publics, de la mobilité et de l'énergie.

Fort de son expérience et de ses valeurs de passion, de créativité et de proximité, le GROUPE RAGNI se démarque par son agilité, sa culture d'accompagnement, la qualité de ses produits et son engagement pour la préservation du vivant.



GROUPE RAGNI  
CS80002 - 06801 Cagnes-sur-Mer  
Cedex - France  
T. +33 (0)4 93 31 05 48  
info@groupe-ragni.com  
[www.groupe-ragni.com](http://www.groupe-ragni.com)

## Les missions

Au sein du département IT Groupe, rattaché au service SYSTEMES & RESEAUX vous aurez en charge la gestion de support IT au niveau de toutes les filiales du Groupe. Sous la responsabilité du Responsable Infrastructure Groupe vous travaillerez en relation directe avec les différents services IT, utilisateurs, sites et prestataires.

Votre responsabilité, en tant que Technicien Support IT Groupe, s'étendra aux missions suivantes :

- Recueillir les besoins des utilisateurs
- Assurer la gestion et déploiement des postes de travail et périphériques du Groupe
- Assurer le bon fonctionnement des équipements IT du Groupe (PC, Tablettes, Imprimantes, Smartphones...)
- Analyser et traiter les incidents et anomalies de fonctionnement
- S'impliquer dans la résolution des incidents critiques (diagnostic, résolution, reprise, information aux utilisateurs)
- Assurer la gestion des utilisateurs, bureautique, des comptes Windows, office365, AD Microsoft du Groupe
- Suivre le traitement des demandes d'utilisateurs (tickets, supervision) du Groupe
- Définir et appliquer les standards matériels (Intune) et le déploiement applicatif automatique du Groupe
- S'assurer que la documentation et les procédures sont mises à jour, conformes aux normes en vigueur
- Réaliser la rédaction de procédures techniques validées par le Responsable hiérarchique
- Garantir un niveau défini de qualité de service et de sécurité aux utilisateurs en adéquation avec les contraintes métiers
- Assurer la sauvegarde et l'archivage des données produites
- Assurer une veille technologique afin de proposer des évolutions

## Le profil

De formation bac+2/+3 de type diplôme BTS/DUT en informatique. Bonne connaissance orale et écrite de l'anglais.

Vous êtes familiarisé avec la technologie Intune de Microsoft.

Vous êtes rigoureux, autonome, doté d'une vraie capacité d'analyse et de bonnes capacités rédactionnelles. Vous aimez travailler en équipe et savez faire preuve de coopération.



GROUPE RAGNI  
CS80002 - 06801 Cagnes-sur-Mer  
Cedex - France  
T. +33 (0)4 93 31 05 48  
info@groupe-ragni.com  
[www.groupe-ragni.com](http://www.groupe-ragni.com)

## L'expérience

Vous disposez d'une expérience réussie d'environ de 3 à 5 ans sur un poste similaire ou en ESN spécialisée.


## Les conditions

Contrat à durée indéterminée

Salaire : 30 à 35 k€

Horaires : 38h / semaine du lundi au vendredi (horaires flexibles)

Lieu de travail : 06610 LA GAUDE

 A compétences égales, une attention particulière sera apportée aux personnes en situation de handicap.

## Pour en savoir plus sur le Groupe RAGNI



## Pour candidater

Envoyez votre CV à : [caroline.bajat@ragni.com](mailto:caroline.bajat@ragni.com)